



РАЗРАБОТАЛ:

Юрисконсульт
ОАО Санаторий «Красная Талка»
В.А. Яковиди

УТВЕРЖДАЮ:



Генеральный директор
ОАО Санаторий «Красная Талка»
К.Т. Дмитриев
«17» апреля 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора
по медицинской части
Н.А. Воробьева

Правила оказания платных медицинских услуг в ОАО Санаторий «Красная Талка»

Геленджик
2025 г.

ЦЕЛЬ

Целью Правил оказания платных медицинских услуг является установление порядка и условий предоставления платных медицинских услуг. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора (как таковой определён ниже).

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Пациент – физическое лицо, в отношении которого осуществляется оказание платных медицинских услуг по заключенному Договору (в случае, если Заказчик заказывает (приобретает) платные медицинские услуги в пользу третьего лица).

Несовершеннолетний пациент – физическое лицо, не достигшее возраста 18 лет.

В целях применения настоящих Правил несовершеннолетние пациенты разделена на несколько возрастных групп: - не достигшие возраста 14 лет; в возрасте от 14 до 15 лет; в возрасте от 15 до 18 лет.

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя.

Исполнитель / Организация – Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Красная Талка» (ОАО Санаторий «Красная Талка») ОГРН 1022300773351; ИНН 2304031212.

Сайт Исполнителя – сайт в сети «Интернет» <https://medtalka.ru>.

Договор – договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком/Пациентом.

Законный представитель Пациента – лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, опекун, попечитель).

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Заказчику (Пациенту), затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем согласно перечню, устанавливаемому сметами, условиям и требованиям, предусмотренным Договором и приложениями к нему, настоящим Правилам, в соответствии с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и порядками, стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, положениями об организации оказания медицинской помощи, установленными законодательством Российской Федерации. В случае если в перечень платных медицинских услуг, подлежащих оказанию по Договору, входит проведение обследований или исследований, требующих оформления дополнительных документов, Договор считается заключенным при условии подписания Заказчиком (Пациентом, в случаях, когда Пациент указан в Договоре, и Заказчик не является законным представителем Пациента) соответствующих документов, являющихся приложением к Договору.

2. Настоящие Правила обязательны для медицинских работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Организацию; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных условий оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. Заказчик/Пациент, подписавший Договор и/или осуществивший действия по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя, таким образом, выражает свое полное, безоговорочное согласие с условиями Договора, настоящих Правил, условиями предоставления платных медицинских услуг, содержащимися на Сайте Исполнителя.

4. В качестве Заказчика может выступать совершеннолетнее и/или полностью дееспособное физическое лицо, а также несовершеннолетнее физическое лицо, достигшее на момент заключения Договора возраста 14 лет, но не приобретшее дееспособность в полном объеме (не достигшее возраста 18 лет; не приобретшее дееспособность в полном объеме в связи с вступлением в брак; не объявленное полностью дееспособным (эмансипированным)), при условии, что такое лицо заключило Договор от своего имени и в отношении себя лично с согласия законного представителя. Исполнитель вправе по своему усмотрению ограничивать перечень платных медицинских услуг, доступный для заказа несовершеннолетним физическим лицом.

5. При оказании платных медицинских услуг договор оформляется:

- пациентам до 14 лет в присутствии родителей/законных представителей;
- пациентам с 14 лет до 18 лет - с письменного согласия родителей/законных представителей.

При заключении договора на оказание услуг по всем видам оперативного лечения необходимо личное присутствие родителей/законных представителей несовершеннолетнего.

6. Перечень платных медицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, устанавливается в приложениях или дополнительных соглашениях к Договору, подписываемых сторонами в период действия Договора, на основании прейскуранта Исполнителя. С действующим прейскурантом Исполнителя Заказчик может ознакомиться в медицинских офисах Исполнителя и/или на Сайте Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1 Прием в Организации осуществляется по предварительной записи. Выбранные Пациентом дата и время заносятся в систему записи вместе с контактными данными.

2.2. Для заключения Договора потребитель/законный представитель предоставляют следующие сведения:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность;

СНИЛС (для передачи сведений в ЕГИСЗ).

2.2. Заказчик обязуется осуществить оплату платных медицинских услуг Исполнителя до начала их оказания наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт.

2.3. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (кассовый чек).

2.4. Услуги по Договору могут быть оплачены третьим лицом за Заказчика (Платательщик), если обязательство по оплате услуг по Договору возложено Заказчиком на указанное третье лицо. В случае оплаты услуг третьим лицом кассовый чек Заказчику не выдается.

2.5. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 10 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время.

2.6. Организация вправе не оказывать медицинские услуги физическим лицам, состоящим в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, за исключением оказания экстренной медицинской помощи.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Пациента/законного представителя на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Организация предупреждает об этом Пациента и не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги без его согласия. При этом к согласию Пациента/Заказчика приравнивается оплата медицинских услуг, а также действия Пациента, направленные на их фактическое получение.

2.9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.10. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

2.11. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ОАО Санаторий «Красная Талка» организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.12. На основании статьи 91.1. Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ч.1 п.5.1 ч.3, п.6 ч.6)

Исполнитель передает медицинскую документацию и (или) сведения о состоянии здоровья пациента в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения. Система, в том числе, обеспечивает возможность предоставления гражданам услуг в сфере здравоохранения в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг. Для передачи сведений в систему требуется страховой номер индивидуального лицевого счета. Потребитель может отказаться от предоставления в государственную информационную систему своей медицинской документации или сведений о состоянии здоровья. В таком случае в ЕГИСЗ будут переданы только обезличенные сведения об оказанной медпомощи.

3. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

3.1. Сделки от имени несовершеннолетних, не достигших 14 лет, могут заключать только их родители, усыновители или опекуны (п. 1 ст. 28 ГК РФ). В связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель - медицинская организация и заказчик - законный представитель несовершеннолетнего.

В договоре необходимо указать, что заказчиком и плательщиком по договору выступает родитель (усыновитель, опекун) несовершеннолетнего, однако сами услуги должны быть оказаны непосредственно несовершеннолетнему. Для заключения договора необходимо, чтобы законный представитель несовершеннолетнего дал информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ч. 1, п. 1 ч. 2 ст. 20 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

3.2. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя). Сделка, совершенная таким несовершеннолетним, действительна также при ее последующем письменном одобрении родителями, усыновителями или попечителем несовершеннолетнего (п. 1 ст. 26 ГК РФ).

Таким образом, сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются исполнитель - медицинская организация и заказчик - несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет. При этом договор заключается несовершеннолетним с согласия его законного представителя.

3.3. В согласии необходимо указать паспортные данные законного представителя, данные несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам лица в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе совершенных им сделок.

Несовершеннолетний старше 15 лет вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне.

Если Пациенту от 14 до 15 лет, то согласие на медицинское вмешательство, а также согласие на обработку персональных данных дает его законный представитель.

3.4. Согласия законных представителей должны быть даны в Организации при предъявлении документов, подтверждающих личность представителя и его полномочия. Такими документами будут являться:

Для родителей – свидетельство о рождении ребенка и паспорт;

Для усыновителей (удочерителей) – документ, подтверждающий факт усыновления (удочерения);

Для опекунов и попечителей — опекунское удостоверение, решение органа опеки и попечительства о назначении опеки или попечительства над представляемым лицом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 7) отказ от медицинского вмешательства;
- 8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 9) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 10) иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик/Пациент вправе получать консультации по технологии оказания медицинских услуг, а также интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем. Интерпретация результатов исследований содержит информацию для лечащего врача, не является диагнозом и не может быть использована для самодиагностики и самолечения; точный диагноз ставит лечащий врач, используя как результаты исследования, так и нужную информацию из других источников: анамнеза, результатов других обследований и т. д.

4.3. Заказчик (и Пациент, в случаях, когда Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 15 лет (16 лет, если лицо является больным наркоманией)) обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг), необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем). Содействие в оказании медицинской услуги выражается, в том числе, в соблюдении режима и тактики лечения. Несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Заказчиком/Пациентом указаний Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

4.5. Заказчик/пациент обязаны:

- 1) уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- 2) проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- 3) исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу подразделения;
- 4) представлять медицинскому работнику, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 5) выполнять требования, рекомендации и предписания Лечащего врача;
- 6) посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время;
- 7) оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- 8) бережно относиться к имуществу Исполнителя и других Пациентов;
- 9) по просьбе медицинского работника отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика (и Пациента, если Пациент указан в Договоре и является лицом, достигшим возраста 18 лет, либо лицом, приобретшим дееспособность в полном объеме), в случаях, когда оказание платных медицинских услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика/Пациента, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части платных медицинских услуг. В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель вправе в одностороннем беспорочном порядке удержать из оплаты, внесенной Заказчиком, денежные средства, необходимые для оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.