



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
САНАТОРИЙ «КРАСНАЯ ТАЛКА»  
ПРИКАЗ №62

12.03.2024 г.

г.Геленджик

Об утверждении Публичной оферты на возмездное оказание санаторно-курортных услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 13.03.2024 г. в новой редакции «Публичную оферту на возмездное оказание санаторно-курортных услуг» (без лечения – Приложение №1; с лечением – Приложение №2).
2. Разместить Публичную оферту на сайтах ОАО Санаторий «Красная Талка» <https://talka.ru/>, Базы отдыха «Талка Village» <https://talkavillage.ru/>, корпуса «Южный Дом» <https://uz-dom.ru/>
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

К.Т. Димитриев

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
на возмездное оказание санаторно-курортных услуг (без лечения)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Открытого акционерного общества Санаторий «Красная Талка» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00326150 от 08.08.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Димитриева Константина Триондофиловича, действующего на основании Устава, к любому гражданину, далее именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта. Настоящая Офера не адресована юридическим лицам.

1 .ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕННОСТИ.

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

1.1. Сайт – официальный сайт ОАО Санаторий «Красная Талка»: <https://talka.ru/>; Базы отдыха «Талка Village»: <https://talkavillage.ru/>; корпуса «Южный Дом»: <https://uz-dom.ru/>

1.2. Публичная оферта или оферта - текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте «Исполнителя» и доступный в сети Интернет по адресу: <https://talka.ru/about/doc/>, <https://talkavillage.ru/doc/>, <https://uz-dom.ru/doc>, а также размещенный на бумажном носителе на информационных стойках (стендах) службы Приема и размещения ОАО Санаторий «Красная Талка» (г. Геленджик, ул. Мира, 38; г. Геленджик, ул. Халтурина, 29; г. Геленджик, с. Дивноморское, переулок Дивный, 4; г. Геленджик, ул. Десантная, 24 /Аэродромная, 6А).

1.3. Договор – договор на оказание услуг вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

1.4. Клиент, Заказчик - физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, бронирующее Услуги.

1.5. Путевка - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг.

1.6. Информационная стойка (стенд) – специальная стойка (стенд), на которой содержится актуальная информация для потребителей услуг Санатория, расположение которых позволяет ознакомиться с настоящей офертой всем лицам, желающим заключить договор путем акцептирования и внесения денежных средств непосредственно через кассу Санатория.

1.7. Система бронирования - программный комплекс Исполнителя для продажи услуг и путевок, бронирования номеров и мест через сеть Интернет в режиме реального времени, с помощью работника Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на сайте <https://talka.ru/>, <https://talkavillage.ru/>, <https://uz-dom.ru/>

1.8. Под «Санаторием» в настоящей оферте понимается, в том числе, база отдыха «Талка Village», расположенная по адресу: г. Геленджик, с. Дивноморское, переулок Дивный, 4; корпус «Южный Дом», расположенный по адресу г. Геленджик, ул. Десантная, 24/Аэродромная, 6А и являющиеся частью имущественного комплекса ОАО Санаторий «Красная Талка».

1.9. Онлайн-бронирование услуг при наличии технической возможности может быть осуществлено как с официальных сайтов ОАО Санаторий «Красная Талка», Базы отдыха «Талка Village», корпуса «Южный дом», так и с иных официальных сайтов: ЗАО пансионат «Приветливый берег» <https://privbereg.ru/>; Дружная семья «Красная Талка» <https://talkafamily.ru/>

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор возмездного оказания услуг с ОАО Санаторий «Красная Талка» заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о

ее принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей публичной оферте существенных условий равносильно заключению договора возмездного оказания услуг.

2.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является внесение предоплаты, полной оплаты бронирования или подписание анкеты гостя, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание санаторно-курортных услуг на условиях, изложенных в данной оферте, а также фактическое начало пользования санаторно-курортными услугами с момента подписания анкеты гостя.

2.3. Договор оказания санаторно-курортных услуг имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

2.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является бронирование и реализация Заказчику услуг Санатория на условиях данной Оферты.

3.2. Оказание Услуг осуществляется на территории ОАО Санаторий «Красная Талка» (г. Геленджик, ул. Мира, 38; г. Геленджик, ул. Халтурина, 29 (юридический адрес - ул. Луначарского, 128); База отдыха «Талка Village» - г. Геленджик, с. Дивноморское, переулок Дивный, 4). Информация об условиях оказания Услуг, условиях проживания, питания и лечения, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем программах и прейскуранте, публикуемых на сайте Санатория <https://talka.ru/>, и частях его имущественного комплекса <https://talkavillage.ru/>, <https://uz-dom.ru/>

3.3. Заказчик подтверждает свое согласие с Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг в ОАО Санаторий «Красная Талка» (далее – правила проживания) и осознает последствия несоблюдения Заказчиком (гостями Заказчика) правил проживания и оказания Услуг на территории Санатория. С правилами проживания в Санатории «Красная Талка» можно ознакомиться на сайте или информационной стойке.

3.4. Подтвержденный комплекс заказанных услуг указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении или анкете гостя. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.5. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Исполнителем Заказчику, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик по телефону, на указанных в п.п.1.1, 1.9. сайтах или через отдел бронирования оставляет Исполнителю Заявку на бронирование, в которой указывает:

- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- условия проживания (категория номера);
- сроки оказания услуг;
- контактные данные.

4.3. Исполнитель вправе не выдавать отрывной талон к путевке Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них.

4.4. Заезд в Санаторий осуществляется круглосуточно, заселение в номер с 14:00, а выезд из номера – не позднее 12:00. При опоздании в Санаторий стоимость путевки за опоздавшие часы/дни не возвращается.

4.5. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующим ценам.

4.6. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору указывается в счете-подтверждении или подтверждении бронирования, в ином случае срок своевременного отказа от бронирования составляет 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда потребителя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) за одни заявленные, но не использованные сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

4.7. При отказе от оплаченной Путевки в Санаторий, при наличии уважительных причин (тяжелое заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме по письменному заявлению с предоставлением подтверждающих документов.

4.8. В случае досрочного выезда из Санатория по уважительной причине (тяжелое заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления и подтверждающих документов с удержанием расходов за фактически оказанные услуги.

4.9. При досрочном отъезде из Санатория без уважительной причины, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом одних заявленных, но не использованных суток.

4.10. В случае если Санаторий будет вынужден отказать клиенту в заселении и обслуживании в связи с непредоставлением документов, наличие которых обязательно для размещения, Исполнитель вправе удержать с Заказчика компенсацию за простой номера в размере 100% стоимости, заявленных, но не использованных суток.

4.11. Если в период отдыха Заказчика вступает в действие новый Прейскурант цен на путевки, то продление срока пребывания в Санатории «Красная Талка» оплачивается по новому Прейскуранту.

4.12. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены бронирования, не заезда в Санаторий или досрочного выезда из Санатория, производится в следующем порядке: денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления об аннулировании Заказа. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур. С суммы, подлежащей возврату, удерживаются штрафные санкции, применяемые Исполнителем. С суммы, подлежащей возврату, удерживаются все расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств Заказчику.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику на сайте <https://talka.ru/>, <https://talkavillage.ru/>, <https://uz-dom.ru/> в отделе бронирования или службе Приема и размещения достоверную информацию о Санатории и его услугах.

5.1.2. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

5.1.3. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в Санатории.

5.1.4. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе - заезд после 14:00 часов дня, выезд из Санатория до 12:00 следующего дня по местному времени. Первая услуга - обед, последняя — завтрак.

### 5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае

несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

5.2.2. Требовать от Заказчика оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика предоплаты Исполнитель имеет право аннулировать заказ. При неполучении от Заказчика полной оплаты Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, указанных в бронировании.

5.2.3. Удерживать в свою пользу с уплаченных Заказчиком денежных сумм согласно п. 4.6-4.10 настоящего договора.

5.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

5.2.5. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик или проживающие с ним лица умышленно повреждают или уничтожают имущество Санатория, причинили вред жизни или здоровью кому-либо на территории Санатория, грубо нарушают иные правила проживания.

5.2.6. Производить в исключительных случаях замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

5.2.7. Аннулировать заказ в исключительных случаях при наличии явной технической ошибки в указании цены путевки при бронировании (несоответствие цены установленному прейскуранту).

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя <https://talka.ru/>, <https://talkavillage.ru/>, <https://uz-dom.ru/> или на информационной стойке с информацией о Санатории и его услугах.

6.1.3. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Санаторий с ним лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

6.1.4. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за санаторно-курортные услуги.

6.1.5. Прибыть в Санаторий в сроки, указанные в бронировании.

6.1.6. В случае отказа от заказа, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

6.1.7. Соблюдать Правила проживания, установленные Исполнителем.

6.1.8. При прибытии в Санаторий предоставить документы, необходимые для заселения. С перечнем документов можно ознакомиться на Сайте Исполнителя в разделе «Правила приема» или в отделе бронирования.

6.1.9. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

6.1.10. Заказчик обязуется ознакомить третьих лиц, в интересах которых он действует, с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление третьим лицам полученной от Исполнителя информации несет Заказчик.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Санатория, а так же приобретение путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) или обращения в отдел бронирования Санатория лично, при этом Заказчик признает, что при оформлении бронирования, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

6.2.2. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в заказе.

## 7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг «Исполнителя» определяется на основании действующего на дату

оказания услуг прейскуранта и указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении, кассовом чеке или в путевке, НДС не облагается (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ).

7.2. В случае изменения стоимости услуг после их оплаты «Заказчиком», разница, на которую уменьшилась стоимость, не возвращается, а разница, на которую увеличилась стоимость, не доплачивается.

7.3. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием счета-подтверждения или банковских карт или иным способом. Заселение Заказчика в Санаторий производится только после полной оплаты проживания. Квитанция, чек или счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в Санатории после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес заказчика, указанный в бронировании.

7.4. В зависимости от условий бронирования оплата может быть произведена полностью или частично. Для гарантированного бронирования необходимо произвести предоплату в порядке и на условиях выставленного счета. Лицам, бронирующим услуги на стойке службы Приема и размещения, счет не выставляется, предоплата вносится в день бронирования.

7.5. При неполной оплате, в дальнейшем необходимо оплатить остаток наличными или банковской картой за стойкой службы Приема и размещения в момент заезда. Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, не полностью оплативших бронирование.

7.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком договор считается незаключенным, и Исполнитель снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

8.3. Покупатель возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Санатория.

8.4. В случае грубого или неоднократного нарушения правил поведения и проживания Заказчиком (проживающим с ним лицам, отдыхающим), Исполнитель досрочно прекращает предоставление комплекса санаторно-курортных услуг, при этом возврат денежных средств Заказчику не производится.

8.5. Санаторий не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

8.6. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Потребителя, внесенных в установленном порядке в Санаторий, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Санаторий считается вещь, вверенная работникам Санатория, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте. Администрация Санатория не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в депозитарную ячейку, расположенную в «Службе приема и размещения». По просьбе Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в санатории «Красная Талка» и базе отдыха «Талка Village».

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятии компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

8.8. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам

путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

8.9. Принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления ограничительных мер на территории Краснодарского края или города Геленджик, влекущих невозможность предоставления Санаторием санаторно-курортных услуг, является форс-мажорным обстоятельством, приостанавливающим исполнение взаимных обязательств по настоящему Договору до момента, когда указанные обстоятельства отпадут.

8.10. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд в Санаторий).

## 9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания санаторно-курортных услуг в Санатории.

9.3. С Политикой обработки персональных данных и Положением об обработке персональных данных в ОАО Санаторий «Красная Талка» можно ознакомиться на сайте Исполнителя и на информационных стойках (стендах).

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

10.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии - тридцать календарных дней с момента ее получения.

10.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту исполнения договора.

10.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

10.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

10.7. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Исполнитель:**

**ОАО Санаторий «Красная Талка»**

353460, Краснодарский край, г.

Геленджик,

ул. Мира, 38

г. Геленджик

**ФИЛИАЛ ЮЖНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"**

Р/сч 40702810700040000990

К/сч 30101810560150000061

ИНН: 2304031212

КПП: 230401001

БИК: 046015061

Тел. 886141 4 00 60

8 800 700 79 77

8 (988) 321-00-00, 323-00-00

e-mail: [zakaz@talka.ru](mailto:zakaz@talka.ru)

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
на возмездное оказание санаторно-курортных услуг (с лечением)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Открытого акционерного общества Санаторий «Красная Талка» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00326150 от 08.08.2018 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Димитриева Константина Триондофиловича, действующего на основании Устава, к любому гражданину, далее именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта. Настоящая Оferта не адресована юридическим лицам.

**1 .ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕННОСТИ.**

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

1.1. Сайт – официальный сайт ОАО Санаторий «Красная Талка»: <https://talka.ru/>; Базы отдыха «Талка Village»: <https://talkavillage.ru/>; корпуса «Южный Дом»: <https://uz-dom.ru/>

1.2. Публичная оферта или оферта - текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте «Исполнителя» и доступный в сети Интернет по адресу: <https://talka.ru/about/doc/>, <https://talkavillage.ru/doc/>, <https://uz-dom.ru/doc>, а также размещенный на бумажном носителе на информационных стойках (стендах) службы Приема и размещения ОАО Санаторий «Красная Талка» (г. Геленджик, ул. Мира, 38; г. Геленджик, ул. Халтурина, 29; г. Геленджик, с. Дивноморское, переулок Дивный, 4; г. Геленджик, ул. Десантная, 24 /Аэродромная, 6А).

1.3. Договор – договор на оказание услуг вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

1.4. Клиент, Заказчик - физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, бронирующее Услуги.

1.5. Путевка - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг.

1.6. Информационная стойка (стенд) – специальная стойка (стенд), на которой содержится актуальная информация для потребителей услуг Санатория, расположение которых позволяет ознакомиться с настоящей оферты всем лицам, желающим заключить договор путем акцептирования и внесения денежных средств непосредственно через кассу Санатория.

1.7. Система бронирования - программный комплекс Исполнителя для продажи услуг и путевок, бронирования номеров и мест через сеть Интернет в режиме реального времени, с помощью работника Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на сайте <https://talka.ru/>, <https://talkavillage.ru/>, <https://uz-dom.ru/>

1.8. Онлайн-бронирование услуг при наличии технической возможности может быть осуществлено как с официальных сайтов ОАО Санаторий «Красная Талка», Базы отдыха «Талка Village», корпуса «Южный дом», так и с иных официальных сайтов: ЗАО пансионат «Приветливый берег» <https://privbereg.ru/>; Дружная семья «Красная Талка» <https://talkafamily.ru/>; корпус «Южный Дом» <https://uz-dom.ru/>

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Договор возмездного оказания услуг с ОАО Санаторий «Красная Талка» заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о ее принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей публичной оферте существенных условий равносильно заключению договора возмездного оказания услуг.

2.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является внесение предоплаты, полной оплаты бронирования или подписание анкеты гостя, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание санаторно-курортных услуг на условиях, изложенных в данной оферте, а также фактическое начало пользования санаторно-курортными услугами с момента подписания анкеты гостя.

2.3. Договор оказания санаторно-курортных услуг имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

2.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является бронирование и реализация Заказчику услуг Санатория на условиях данной Оферты.

3.2. Оказание Услуг осуществляется на территории ОАО Санаторий «Красная Талка» (г. Геленджик, ул. Мира, 38; г. Геленджик, ул. Халтурина, 29 (юридический адрес – проспект Геленджикский, 128 (раннее – ул. Луначарского, 128)). Информация об условиях оказания Услуг, условиях проживания, питания и лечения, а также цены на услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем программах и прейскуранте, публикуемых на сайте Санатория <https://talka.ru/>

3.3. Заказчик подтверждает свое согласие с Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг в ОАО Санаторий «Красная Талка» (далее – правила проживания) и осознает последствия несоблюдения Заказчиком (гостями Заказчика) правил проживания и оказания Услуг на территории Санатория. С правилами проживания в Санатории «Красная Талка» можно ознакомиться на сайте или информационной стойке.

3.4. Подтвержденный комплекс заказанных услуг и срок оказания услуг указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении или анкете гостя. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.5. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Исполнителем Заказчику, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

3.6. Перечень медицинских услуг: прием врача (осмотр и консультация), процедуры физиотерапии и (или) водолечения, иные, предусмотренные медицинскими показаниями. Экстренная медицинская помощь оказывается бесплатно при наличии опасности для жизни.

3.7. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, которое находится в истории болезни Потребителя (пациента). До заключения настоящего договора Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.8. В целях соблюдения требований законодательства РФ о миграционном учете ОАО Санаторий «Красная Талка» передает персональные данные потребителя (ФИО, паспортные данные) в Главное управление Министерства внутренних дел РФ по Краснодарскому краю.

### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик по телефону, на сайтах, указанных в п.1.1, 1.8 или через отдел бронирования оставляет Исполнителю Заявку на бронирование, в которой указывает:

- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- условия проживания (категория номера);
- сроки оказания услуг;
- контактные данные.

4.3. Исполнитель вправе не выдавать отрывной талон к путевке Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них.

4.4. Заезд в Санаторий осуществляется круглосуточно, заселение в номер с 14:00, а выезд из номера – не позднее 12:00. При опоздании в Санаторий стоимость путевки за опоздавшие часы/дни не возвращается.

4.5. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующим ценам.

4.6. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору указывается в счете-подтверждении или подтверждении бронирования, в ином случае срок своевременного отказа от бронирования составляет 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда потребителя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) за одни заявленные, но не использованные сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

4.7. При отказе от оплаченной Путевки в Санаторий, при наличии уважительных причин (тяжелое заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме по письменному заявлению с предоставлением подтверждающих документов.

4.8. В случае досрочного выезда из Санатория по уважительной причине (тяжелое заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления и подтверждающих документов с удержанием расходов за фактически оказанные услуги.

4.9. При досрочном отъезде из Санатория без уважительной причины, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются за вычетом одних заявленных, но не использованных суток.

4.10. В случае если Санаторий будет вынужден отказать клиенту в заселении и обслуживании в связи с непредоставлением документов, наличие которых обязательно для размещения, Исполнитель вправе удержать с Заказчика компенсацию за простой номера в размере 100% стоимости, заявленных, но не использованных суток.

4.11. Если в период отдыха Заказчика вступает в действие новый Прейскурант цен на путевки, то продление срока пребывания в Санатории «Красная Талка» оплачивается по новому Прейскуранту.

4.12. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены бронирования, не заезда в Санаторий или досрочного выезда из Санатория, производится в следующем порядке: денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления об аннулировании Заказа. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур. С суммы, подлежащей возврату, удерживаются штрафные санкции, применяемые Исполнителем. С суммы, подлежащей возврату, удерживаются все расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств Заказчику.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику на сайте <https://talka.ru/> в отделе бронирования или службе Приема и размещения достоверную информацию о Санатории и его услугах.

5.1.2. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

5.1.3. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в Санатории.

5.1.4. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе - заезд после 14:00 часов дня, выезд из Санатория до 12:00 следующего дня по местному времени. Первая услуга - обед, последняя — завтрак.

5.1.5. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.

5.2.2. Требовать от Заказчика оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика предоплаты Исполнитель имеет право аннулировать заказ. При неполучения от Заказчика полной оплаты Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, указанных в бронировании.

5.2.3. Удерживать в свою пользу с уплаченных Заказчиком денежных сумм согласно п. 4.6-4.10 настоящего договора.

5.2.4. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

5.2.5. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик или проживающие с ним лица умышленно повреждают или уничтожают имущество Санатория, причинили вред жизни или здоровью кому-либо на территории Санатория, грубо нарушают иные правила проживания.

5.2.6. Производить в исключительных случаях замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

5.2.7. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу; при выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Потребителю в проведении лечебно-диагностических процедур.

5.2.8. Аннулировать заказ в исключительных случаях при наличии явной технической ошибки в указании цены путевки при бронировании (несоответствие цены установленному прейскуранту).

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

6.1.2. Самостоятельно знакомиться на сайтах Исполнителя <https://talka.ru/>, <https://medtalka.ru/> или на информационной стойке с информацией о Санатории и его услугах.

6.1.3. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Санаторий с ним лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

6.1.4. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за санаторно-курортные услуги.

6.1.5. Прибыть в Санаторий в сроки, указанные в бронировании.

6.1.6. В случае отказа от заказа, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

6.1.7. Соблюдать Правила проживания, установленные Исполнителем.

6.1.8. При прибытии в Санаторий предоставить документы, необходимые для заселения и лечения. С перечнем документов можно ознакомиться на Сайте Исполнителя в разделе «Правила приема» или в отделе бронирования.

6.1.9. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

6.1.10. Заказчик обязуется ознакомить третьих лиц, в интересах которых он действует, с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление третьим лицам полученной от Исполнителя информации несет Заказчик.

6.1.11. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения

#### 6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Оформлять заказ на бронирование услуг Санатория, а так же приобретение путевок в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) или обращения в отдел бронирования Санатория лично, при этом Заказчик признает, что при оформлении бронирования, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

6.2.2. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в заказе.

### 7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг «Исполнителя» определяется на основании действующего на дату оказания услуг прейскуранта и указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении, кассовом чеке или в путевке, НДС не облагается (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ).

7.2. В случае изменения стоимости услуг после их оплаты «Заказчиком», разница, на которую уменьшилась стоимость, не возвращается, а разница, на которую увеличилась стоимость, не доплачивается.

7.3. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием счета-подтверждения или банковских карт или иным способом. Заселение Заказчика в Санаторий производится только после полной оплаты проживания. Квитанция, чек или счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в Санатории после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес заказчика, указанный в бронировании.

7.4. В зависимости от условий бронирования оплата может быть произведена полностью или частично. Для гарантированного бронирования необходимо произвести предоплату в порядке и на условиях выставленного счета. Лицам, бронирующим услуги на стойке службы Приема и размещения, счет не выставляется, предоплата вносится в день бронирования.

7.5. При неполной оплате, в дальнейшем необходимо оплатить остаток наличными или банковской картой за стойкой службы Приема и размещения в момент заезда. Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, не полностью оплативших бронирование.

7.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком договор считается незаключенным, и Исполнитель снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

### 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

8.3. Покупатель возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Санатория.

8.4. В случае грубого или неоднократного нарушения правил поведения и проживания Заказчиком (проживающим с ним лицам, отдыхающим), Исполнитель досрочно прекращает предоставление комплекса санаторно-курортных услуг, при этом возврат денежных средств

Заказчику не производится.

8.5. Санаторий не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

8.6. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Потребителя, внесенных в установленном порядке в Санаторий, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Санаторий считается вещь, вверенная работникам Санатория, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенному для этого месте. Администрация Санатория не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в депозитарную ячейку, расположенную в «Службе приема и размещения». По просьбе Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в санатории «Красная Талка» и базе отдыха «Талка Village».

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятии компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

8.8. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

8.9. Принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления ограничительных мер на территории Краснодарского края или города Геленджик, влекущих невозможность предоставления Санаторием санаторно-курортных услуг, является форс-мажорных обстоятельством, приостанавливающим исполнение взаимных обязательств по настоящему Договору до момента, когда указанные обстоятельства отпадут.

8.10. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд в Санаторий).

8.11. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания санаторно-курортных услуг в Санатории.

9.3. С Политикой обработки персональных данных и Положением об обработке персональных данных в ОАО Санаторий «Красная Талка» можно ознакомиться на сайте Исполнителя и на информационных стойках (стендах).

9.4. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до

момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

10.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии - тридцать календарных дней с момента ее получения.

10.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в суде по месту исполнения договора.

10.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

10.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

10.7. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

10.8. Потребитель подтверждает, что он (она) знает о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### Исполнитель:

#### **ОАО Санаторий «Красная Талка»**

353460, Краснодарский край, г.

Геленджик,

ул. Мира, 38

г. Геленджик

#### **ФИЛИАЛ ЮЖНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"**

Р/сч 40702810700040000990

К/сч 30101810560150000061

ИНН: 2304031212

КПП: 230401001

БИК: 046015061

Тел. 886141 4 00 60

8 800 700 79 77

8 (988) 321-00-00, 323-00-00

e-mail: [zakaz@talka.ru](mailto:zakaz@talka.ru)